



unique bathrooms

| | |
|--|----|
| JEE-O shower manual | 4 |
| Handleiding JEE-O shower | 8 |
| Textes garantie JEE-O dans Notice Douche JEE-O | 12 |
| Anleitung zur JEE-O-Dusche | 16 |
| Manual de instrucciones ducha JEE-O | 20 |

JEE-O shower manual

Introduction

This manual is presented to you by the JEE-O distributor, which has exclusive authorisation and is responsible for the sales of JEE-O products in the country of purchase. The address details of the distributor are available on the JEE-O website at www.jee-o.com.

We are proud that you have chosen a JEE-O product and hope your purchase gives you a great deal of pleasure.

Installation of JEE-O showers

Every JEE-O product has an accompanying product-specific installation guide, supplied in the product packaging. The installation guide for each product can also be downloaded in 'Downloads' on the www.jee-o.com website. These product-specific instructions are leading for correct installation. A number of general guidelines for installing JEE-O showers are presented below. Always have the product installed by a certified professional.

JEE-O shower - original / fatline / pure / slimline / soho / flow / bloom

JEE-O products for indoor use must be connected in accordance with generally applicable conditions and standards for sanitary fittings.

- Floor mounted showers require a level, smooth and waterproof floor.
- The pipelines must lie 8cm below the finished floor and rise vertically.
- The hot and cold water pipes must be made of copper (Ø 15.3)
- Pipes must be spaced centre-to-centre in accordance with prescribed measurements in the mounting manual.
- Weld joints with a male thread to the pipes (1/2 inch).
- The height of the top of the joint from the finished floor may not exceed 4cm.
- Fit the two flexible hoses emerging from the bottom of the JEE-O shower to the joints: cold on cold and hot on hot.
- Before finishing the mounting of the JEE-O shower, first place the water pipes under pressure and check for any leaks.
- Before mounting the JEE-O product, let the water flow to wash-out the system and clean the piping, making sure it is cleared of any residue.
- Now mount the JEE-O shower on the floor.

Some JEE-O shower models are also suitable for outdoor use, but please note that the shower is not frost-proof. Measures must therefore be taken to prevent freezing if you wish to use the JEE-O shower throughout the year. We recommend dismantling the JEE-O shower if it is not used during the winter months or use of the JEE-O 365 anti frost technique.

See the website at www.JEE-O.com for technical information on all JEE-O products.

Maintenance

In daily use, stainless steel surfaces can become dirty or damaged. This external dirt or damage can reduce the resistance to corrosion or even cause corrosion and affect the appearance of the product. It is therefore necessary to maintain the stainless steel with some regularity.

The maintenance frequency depends on multiple interacting factors such as frequency of use, water quality (limescale, hard water), the different finishes, indoor or outdoor use of the product, etc. Adapt and apply our general care and maintenance instructions to your specific situation.

General care

1 - at least clean your product and specifically showerheads every 6 months removing limescale. Are you using the product in hard water conditions and / or low frequency; clean it more often, up to monthly.

2 - some finishes such as polished stainless steel, are more prone to show traces of daily use, such as fingerprints or soap residue. If you are not a fan of that, be consistent in removing them with a soft cloth after daily use and follow our regular maintenance instructions on a monthly base.

The JEE-O shower is made of stainless-steel Type 316 or 304. The finish is brushed or polished. Some JEE-O series have an extra coating, such as 'hammercoated black matt' (soho), 'structured black', 'bronze', 'dark gold mat' (slimline), or 'gunmetal' (bloom). Some series may also have a coating in a RAL colour. All these coatings are produced to the highest quality standards, but require extra care during installation, use and maintenance, in order to prevent damage to the coating through impact or scratching. UV radiation and extreme temperatures can affect the structure and colour of coated surfaces.

Follow the product maintenance guidelines below for long and enjoyable use of your JEE-O product.

Daily use

Wipe JEE-O taps and showers with a soft dry cloth after use, to avoid marks and limescale from drying water. Do not use any metal sponges, brushes or microfibre cloths, because these can cause scratches.

Regular maintenance and cleaning

Clean the JEE-O products with lukewarm water and a soft cloth. If required, use a mild natural soap. Avoid aggressive chemicals, strong acid or base cleaning agents or scouring agents. Always rinse generously with water after using any cleaning agent.

We advise you clean your brushed-finished shower after installation and regularly. You can clean and protect it with a suitable stainless steel cleaner or JEE-O Protect. Always check stainless steel cleaning products for their specific user instructions. For polished finishes we advice to clean it after installation, but be gentle in applying stainless steel cleaner. Use limited amounts of cleaner and spray it on a cloth before applying it to the shower. Using too much cleaner or spraying it directly on the product may cause a blue oil-like hazy effect. Coated products should not be cleaned with a stainless steel cleaner or JEE-O protect. Use a natural cleaning vinegar to clean the products. Gold plated pvd coatings should be cleaned with lukewarm water only

Removing light scale and marks

You can treat marks and light scale more intensively as follows.

- Always try to remove the dirt with lukewarm water and a soft cloth first, using a natural soap or alcohol solution if required.
- Non-coated JEE-O products (brushed or raw), can be treated with a sponge and a suitable stainless-steel cleaner like JEE-O protect. Do not spray the concentrate directly onto the JEE-O product. Spray it onto a cloth and then use that to wipe. Avoid scratching the product with your sponge. Rubbing motions should follow the brush-direction of the material.
- Polished products can be treated with a soft cloth and stainless steel cleaner also. But take extra care and use only limited amounts of cleaner that you spray on the soft cloth before applying it to the shower. Using too much cleaner or spraying it directly on the product might leave a blue oil-like hazy effect.
- Coated products should not be cleaned with a stainless steel cleaner or JEE-O protect. Use a natural cleaning vinegar to clean these products. Gold plated pvd coatings should be cleaned with lukewarm water only.

- The showerhead can be removed with the tool supplied with your product. Remove the shower-head and place it 24 hours in limescale resolving liquid such as natural vinegar or a diluted citric acid solution. Rinse it intensely afterwards, before reinstalling the showerhead. Showerheads with rubber nozzles cannot be placed in limescale resolving liquids. Just gently rub the nozzles while water flows.
- Always rinse generously with water after using any cleaning substance. Dry the product with a soft cloth afterwards.

Persistent dirt, corrosion and scratches

The brushed finishes can be treated more intense if needed to remove persistent stains. You may use a metal polisher (for example Peek) and polish the shower with a soft cloth following the brush-pattern. After polishing clean the product with a clean cloth. You may want to apply JEE-O protect after polishing. Then leave the product for 12 to 24 hrs untouched.

Ask your official JEE-O dealer about the possibilities for treating persistent stains, corrosion and scratches on coated and polished products.

JEE-O guarantee conditions

The guarantee applies from the date of purchase of the product, on submission of the original proof of purchase (receipt). The guarantee applies only for original products and parts purchased from an authorised retailer and installed by the certified installer or specialist. The guarantee applies with normal domestic use and if the mounting and maintenance instructions have been followed. The guarantee does not apply if a defect arose as a result of an accident, incorrect installation, incorrect use, neglect, incorrect maintenance, incompetent use, natural events and/or unforeseen circumstances. Damage resulting from wear and tear or caused by shocks, bumps, falling or accidents is not covered by the guarantee. The guarantee is issued by the distributor of JEE-O in the country of product purchase.

1. Application scope

The guarantee scheme applies for all showers, faucets and accessory products, that we or one of our dealers sell under the JEE-O name. The guarantee conditions apply in the country of purchase, taking account of the safety regulations and technical standards applying in the country of purchase.

2. Guarantee statement

Our products comply with the technological state-of-the-art, current standards for drinking water installations and construction and inspection principles. We guarantee that our products are immaculately designed, produced and delivered and will function reliably with correct use and treatment in accordance with our maintenance instructions. If problems nevertheless arise with our products, we will offer you fast and expert assistance.

3. Guarantee term

The guarantee term is two years for the colour finishes of products, five years for accessories and seven years for parts following the purchase of the product. In order to validate a claim under the guarantee, the purchase receipt, clearly showing the date of purchase, must be submitted and evidence of (sound) annual maintenance must be provided. Regular maintenance must be performed. The maintenance frequency in the course of the year depends on the location at which the JEE-O shower is installed. The guarantee term is not renewed or extended by repairs or part deliveries during the guarantee period.

4. Guarantee services

During the guarantee term, we will repair or place all defective parts where the defect is attributable to an error for which the manufacturer is liable.

The service department will investigate the product and will decide on the basis of its own expertise whether the defect is covered by the guarantee.

5. Conditions for this guarantee

The guarantee applies to first-time owners of the product and normal residential use. Provided the JEE-O products are purchased from an authorized seller, installed by a qualified specialist and the assembly and maintenance instructions have been observed. The guarantee period is not renewed or extended on account of repairs or spare parts supplied during the guarantee period.

Within the aforementioned guarantee period, JEE-O will deal with all manufacturing faults to the product that can be attributed to an error for which the manufacturer is responsible.

The fault will be repaired to the extent that faulty parts are repaired or replaced with new parts, at our discretion, in the course of which exchanged parts become our property.

The guarantee does not include labour, transportation or other cost incurred in the removal and/or re-installation of the original unit or replacement unit. Costs related to obtaining access for repair or costs associated with adjacent materials are not covered. The guarantee is limited to the repair and/or replacement of the products.

This guarantee does not cover:

- Any defect, or injury caused by force majeure (Acts of God) including but not limited to floods or lightning, or resulting from misuse, abuse or neglect, accidental damage, improper installation, ignoring the applicable assembly and maintenance instructions, or other alterations or modifications which affect the reliability or performance of the unit not attributable to a defect in materials or workmanship;
- Any defect, or injury caused by incompetent use and/ or unforeseen circumstances or damage as a result of normal wear and tear or caused by impact or accident. Any breakdowns due to dirt or lime scale on the products and parts, as well as outdoor use of the shower, resulting in frost induced damage.
- Damage caused by ignoring the applicable assembly and maintenance instructions, or any modifications other than those indicated in the installation / care instruction documents accompanying the product;
- Any defect or injury caused by ignoring the written information about the scope of application of our products.
- The effects of poor water quality and chemical attack which affect the longevity of the product, including but not limited to the use of harmful chemicals such as mineral acids.
- Any defect or injury caused by or resulting from installation of product in situation outside of country of purchase standards for plumbing installation
- The product was installed in a way that was contrary to the manufacturer's requirements or guidelines, installation or maintenance terms or conditions or any national state or local area regulatory requirements.
- Any defect or injury caused by an act, default or omission or, or any representation made by, any person other than JEE-O or an employee or agent of JEE-O
- Colour finishes on quartz products will not be covered under this guarantee. The colour finish is painted on the outside of the bathtubs and basins, should the product be damaged or chipped then the natural quartz finish will be visible. Damaged products can be treated at an additional cost.

A claim under the guarantee lapses when work is carried out by unauthorised persons or if foreign parts are used.

The mounted defective parts/products must be returned to the distributor carriage paid, with an accompanying letter.

5. Damage

If damage to property or injury to persons have occurred and there is a suspicion that this was caused by one of our products, this must be reported to us in writing without delay so that our liability insurance can be deployed. The product in question must be sent to us for assessment.

Handleiding JEE-O shower

Inleiding

Deze handleiding wordt u aangeboden door de distributeur van JEE-O, die exclusief bevoegd en verantwoordelijk is voor de verkoop van JEE-O producten in het land van aankoop. De adresgegevens van de distributeur zijn te vinden op de website van JEE-O: www.jee-o.com

Wij zijn trots dat u gekozen heeft voor een JEE-O product en wensen u veel plezier met uw aankoop.

Montagevoorschriften

Ieder JEE-O product heeft een product specifieke montagehandleiding die wordt meegeleverd in de verpakking. Op de website www.JEE-O.com zijn onder "downloads" ook de montage handleidingen per product te downloaden. Deze product-specifieke montage instructies zijn leidend voor een juiste installatie. Hieronder staan enkele algemene richtlijnen voor installatie van JEE-O douches. Laat de montage altijd uitvoeren door een gediplomeerd professional.

JEE-O douche - original / fatline / pure / slimline / soho / flow / bloom

JEE-O artikelen voor binnen gebruik moeten worden aangesloten volgens algemeen geldende voorwaarden van sanitaire installaties. Dit behelst onder meer:

- De ondergrond moet vlak en waterdicht zijn.
- De leidingen moeten 8 cm onder de afgewerkte vloer liggen en verticaal recht omhoog komen.
- De koud- en warmwaterleidingen moeten zijn uitgevoerd in koper (Ø 15,3)
- Leidingen moeten hart op hart geïnstalleerd worden conform voorgeschreven afmetingen en verticaal uit de vloer komen. Let op dit moet allemaal binnen een diameter van 6 cm gebeuren.
- Soldeer op de leidingen puntstukken (Ø15,5).
- Hoogte bovenkant puntstuk vanaf afgewerkte vloer mag niet hoger zijn dan 4 cm.
- Monteer de twee flexibele slangen die onder uit de JEE-O douche komen op de puntstukken, koud op koud en warm op warm.
- Voordat men de JEE-O douche gaat afmonteren, eerst de waterleidingdruk erop zetten en controleren op eventuele lekkage.
- Monteer nu de JEE-O douche op de vloer.

Sommige JEE-O douche modellen zijn ook geschikt om buiten toe te passen, maar let op de douche is niet vorstvrij. Wil je de JEE-O douche het hele jaar door in werking toepassen dan moeten er voorzieningen getroffen worden om bevroering te voorkomen. Wij adviseren dan ook om de JEE-O douche te demonteren als deze niet in gebruik is gedurende de winterperiode, of het toepassen van het JEE-O 365 anti-bevroering systeem.

Voor afmetingen en technische informatie van alle JEE-O producten kunt u op de website terecht: www.jee-o.com

Onderhoud

Roestvast stalen oppervlakken raken in het dagelijks gebruik vervuild of beschadigd. Deze vervuiling van buitenaf kan de weerstand tegen corrosie verminderen of zelfs corrosie veroorzaken en beïnvloedt het uiterlijk van de producten. Het is daarom noodzakelijk dat het roestvast staal met enige regelmaat wordt onderhouden.

De JEE-O douche is vervaardigd van RVS type 304. De afwerking is geborsteld of gepolijst. Enkele JEE-O series hebben een extra coating, zoals 'hammercoated black matt' (soho), 'structured black' (slimline), 'bronze' (slimline) of 'gunmetal' (bloom). Ook kunnen enkele series uitgevoerd worden met een coating in RAL-kleur. Al deze coatings worden vervaardigd naar hoogste kwaliteitstandaard, maar vragen extra zorg bij installatie, gebruik en onderhoud, om beschadiging van de coating door stoten of krassen te voorkomen. UV-straling en een extreme temperatuur kunnen

de structuur en kleur beïnvloeden van gecoate oppervlakten.

Volgt u voor het onderhouden van uw producten de volgende richtlijnen voor een lang en plezierig gebruik van uw JEE-O product

Dagelijks gebruik

Neem de JEE-O kranen en douches na gebruik af, met zachte droge doek om vlekken en aanslag uit opdrogend water te voorkomen. Gebruik geen (metalen) schuurspons, harde borstel of microfibere doek.

Regelmatig onderhoud

Maak de JEE-O producten schoon met lauwwarm water en een zachte doek. Gebruik eventueel een zachte groene zeep. Vermijdt bijtende chemicaliën, zuren of schuurmiddelen. Spoel met ruim water om restanten schoonmaakmiddel te verwijderen.

De geborstelde RVS producten (zonder coating) kunnen ook gereinigd worden met een rvs-reiniger of JEE-O Protect. Gebruikt u een rvs-reiniger, volg dan altijd de gebruiksaanwijzingen op het reinigingsproduct. Wij adviseren gepolijste producten niet of met slechts matig gebruik van rvs-reiniger te behandelen en deze altijd eerst op een doek aan te brengen. Gecoate producten kunnen niet met rvs-reiniger behandeld worden.

Lichte aanslag en vlekken verwijderen.

Vlekken en lichte aanslag kunt u als volgt intensiever behandelen.

- Probeer altijd eerst met lauwwarm water een zachte doek en eventueel een zachte zeep of alcoholoplossing de aanslag te verwijderen
- Hardnekkige aanslag kan met een sponsje en RVS reiniger behandeld worden. Voorkom krassen door uw spons. Wrijfbewegingen moet u uitvoeren in de polijstrichting van het materiaal.
- Uw douche of kraan behandelen met JEE-O Protect helpt aanslag tegengaan. Spuit JEE-O Protect op een zachte doek en poets daarmee het schoongemaakte oppervlak.
- Kalkaanslag in de douchekop kan veelal verwijderd worden door de rubberen mondstukjes zachtjes te bewegen tijdens het gebruik van de douche. Heeft de douchekop geen rubberen mondstukjes dan kan deze ook gereinigd worden door deze 24 uur te weken in schoonmaakazijn. Na het inweken met ruim water spoelen. De douchekop kan gedemonteerd worden met de bijgeleverde sleutel.

Hardnekkige vervuiling, corrosie, krassen

Geborsteld RVS oppervlakten kunnen bij hardnekkige vervuiling met een RVS-polijstmiddel gepoetst worden. Bijvoorbeeld 'Peek'. Wrijf in de polijstrichting van het product. Maak daarna het product weer schoon en bescherm het met een rvs-beschermer, bijvoorbeeld JEE-O Protect. Laat het product daarna 12 tot 24 uur onaangeroerd.

Bij hardnekkige vervuiling, corrosie en krassen op gecoate en gepolijste producten raadpleeg de distributeur of uw officiële JEE-O dealer voor de mogelijkheden.

Garantievoorwaarden JEE-O

De garantie geldt vanaf de aankoopdatum van het product tegen overlegging van het originele aankoopbewijs (de kassabon). De garantie is alleen van toepassing op originele producten en onderdelen, gekocht van een geautoriseerd wederverkoper en geïnstalleerd door een gecertificeerd installateur of specialist. De garantie geldt bij normaal huishoudelijk gebruik en indien de montage- en onderhoudsvoorschriften zijn gevolgd. De garantie geldt niet als het defect is ontstaan door een ongeluk, onjuiste installatie, onjuist gebruik, verwaarlozing, verkeerd onderhoud, ondeskundig gebruik, gebeurtenissen uit de natuur en/of onvoorzien omstandigheden. Beschadigingen ten gevolge van slijtage of veroorzaakt door schokken, stoten, vallen of ongelukken, vallen niet onder de garantie. De garantie wordt afgegeven door de distributeur van JEE-O.

1. Toepassingsgebied

De garantieregeling geldt voor alle douches die door ons of een van onze dealers onder de naam JEE-O verkocht worden. De garantievoorwaarden zijn van toepassing in het land van aankoop: rekening houdend met de in het land van aankoop geldende veiligheidsvoorschriften en technische normen.

2. Garantieverklaring

Onze producten voldoen aan de stand der techniek, de geldende normen voor drinkwater-installaties, bouw- en keuringsprincipes. Wij garanderen dat onze producten onberispelijk geconstrueerd, geproduceerd en uitgeleverd worden en bij juist gebruik en behandeling volgens onze onderhoudsvoorschriften betrouwbaar functioneren. Mocht er desondanks een probleem bij onze producten optreden, dan zullen wij u snel en deskundig helpen.

3. Garantietermijn

De garantietermijn bedraagt twee jaar op kleur afwerkingen (coating), vijf jaar voor accessoire producten en 7 jaar op onderdelen, vanaf datum aankoop. Voor het doen gelden van een aanspraak op garantie, moet de aankoopbon - waaruit de aankoopdatum duidelijk moet blijken - worden overgelegd en moet aantoonbaar (deugdelijk) jaarlijks onderhoud zijn uitgevoerd. Er dient regelmatig onderhoud te worden uitgevoerd. De frequentie van het onderhoud is afhankelijk van de locatie waar de JEE-O douche geplaatst wordt. De garantietermijn wordt door een reparatie of onderdelenlevering in de garantietijd niet vernieuwd of verlengd.

4. Garantieprestaties

4.1. Binnen de genoemde garantietermijn vervangen of repareren wij onderdelen van het product ter oplossing van het defect, als er sprake is van fabricagedefecten aan het product die te wijten zijn aan een fout waarvoor de fabrikant verantwoordelijk is (beperkingen zie hieronder). De servicedienst zal het product onderzoeken en zal op basis van eigen deskundigheid beslissen of het gebrek valt onder de garantie.

4.2. De reparatie van het defect geschiedt zodanig, dat naar onze keuze defecte onderdelen gerepareerd worden of door nieuwe onderdelen vervangen worden, waarbij de uitgewisselde onderdelen ons eigendom worden.

4.3. Tijdens de onder punt 3 genoemde garantietermijn, worden de ter opheffing van het defect benodigde onderdelen niet berekend. De garantie dekt geen kosten voor arbeid, montage of demontage en transportkosten. Voorrijdkosten worden alleen na het verstrijken van het eerste jaar van de garantietermijn berekend.

4.4. Kan een gegronde klacht met de ter beschikking staande middelen niet binnen een redelijke termijn worden opgelost of de reparatie niet door ons worden uitgevoerd of wordt deze ontoelaatbaar vertraagd, dan zijn wij bereid kosteloos vervangende onderdelen te leveren. Bij levering van een vervangend product behoudt JEE-O zich het recht voor een redelijke gebruiksvergoeding in rekening te brengen voor het tot dan toe genoten gebruik. Wij bepalen op basis van eigen deskundigheid wat een geschikt vervangend product is.

4.5. Niet onder onze garantieprestatie vallen:

Opzettelijk of door slordigheid ontstane beschadiging of defecten. Schade die is ontstaan door het negeren van de geldende montage- en onderhoudsvoorschriften, evenals door het verwaarlozen van de schriftelijke informatie over het toepassingsgebied van onze producten. Storingen die te wijten zijn aan vervuiling of verkalking van de producten en onderdelen, alsmede het buiten toepassen met als gevolg bevriezingschade. Schade als gevolg van overmacht, waaronder maar niet gelimiteerd tot brand- of stormschade. Schade of storing die is ontstaan door externe invloeden die de installatie negatief beïnvloeden zoals te hoge of negatieve waterdruk en vervuilde leidingen. Schade aan onderdelen die door hun aard en toepassing aan slijtage onderhevig zijn zoals filters, keerkleppen, rubberen afdichtingen en glijstukken of doucheslangen. Geringe afwijkingen voor zover deze geen wezenlijk negatieve invloed hebben op de uitstraling en de functionaliteit van de producten, waaronder bekrassing van het oppervlak. Transportschades. Schade als gevolg van verkeerd gebruik. Schade aan kleur-coatings op quartz oppervlakten (bad en basin).

4.6. De garantieaanspraak vervalt, wanneer door niet gemachtigde personen werk wordt uitgevoerd of delen van vreemde herkomst worden gebruikt.

4.7. De gedemonteerde, defecte onderdelen/producten moeten met een begeleidend schrijven franco worden teruggezonden aan de distributeur.

5. Schadegevallen

Is schade ontstaan aan zaken of personen en wordt vermoed dat een van onze producten de schade heeft veroorzaakt, dan moet hiervan van onverwijld schriftelijk melding worden gemaakt aan ons opdat onze aansprakelijkheidsverzekering kan worden ingeschakeld. Het bewuste product moet ter beoordeling aan ons worden opgestuurd.

Textes garantie JEE-O dans Notice Douche JEE-O

Introduction

La présente notice vous est proposée par le distributeur de JEE-O, qui est seul compétent et responsable en matière de vente de produits JEE-O dans le pays d'achat. Les coordonnées du distributeur figurent sur le site Web de JEE-O (www.jee-o.com).

Nous sommes fiers que vous ayez choisi un produit JEE-O et nous vous souhaitons beaucoup de plaisir avec votre achat.

Installation des douches JEE-O

Chaque produit JEE-O a une notice de montage qui lui est propre. Cette dernière est jointe au produit dans l'emballage. Sur le site Web www.JEE-O.com à la rubrique « téléchargements », vous pouvez également télécharger les notices de montage par produit. Ces instructions de montage spécifiques à chaque produit sont impératives pour une installation correcte. Vous trouverez ci-dessous quelques instructions d'ordre général concernant l'installation de douches JEE-O. Confiez toujours le montage à un professionnel diplômé.

JEE-O douche - original / fatline / pure / slimline / soho / flow / bloom

Les produits JEE-O pour un usage intérieur doivent être raccordés conformément aux conditions généralement applicables en matière d'installations sanitaires.

- La surface sur laquelle le produit est installé doit être plane et étanche à l'eau.
- Les canalisations doivent se situer à 8 cm sous le sol fini et monter verticalement.
- Les canalisations d'eau froide et d'eau chaude doivent être en cuivre (Ø 15,3).
- Les canalisations doivent être positionnées avec un entraxe conforme aux dimensions prescrites dans le manuel de montage.
- Braser les raccords des canalisations (1/2").
- La hauteur du bord supérieur du raccord par rapport au sol fini ne doit pas être supérieure à 4 cm.
- Montez les deux tuyaux flexibles sortant de la partie inférieure de la douche JEE-O aux raccords, froid sur froid et chaud sur chaud.
- Avant d'achever le montage de la douche JEE-O, ouvrez les arrivées d'eau et vérifiez l'étanchéité de l'installation.
- Avant de monter la douche JEE-O, laissez l'eau s'écouler pour nettoyer le système et les canalisations afin d'éliminer toute trace de résidu.
- Montez ensuite la douche JEE-O sur le sol.

Certains modèles de douche JEE-O conviennent aussi à une utilisation extérieure, mais attention, la douche n'est pas résistante au gel. Si vous voulez utiliser la douche JEE-O tout au long de l'année, vous devez prendre des dispositions appropriées pour éviter tout risque de gel. Par conséquent, nous conseillons de démonter la douche JEE-O si celle-ci n'est pas utilisée pendant la période hivernale ou d'utiliser l'option antigel JEE-O 365.

Concernant les informations techniques de tous les produits JEE-O, rendez-vous sur le site Web www.jee-o.com.

Entretien

Les surfaces en acier inoxydable se salissent ou peuvent être endommagées par une utilisation quotidienne.

Cette pollution extérieure ou ces détériorations peuvent réduire la résistance à la corrosion, voire provoquer une corrosion et nuire à l'apparence du produit. C'est pourquoi il est nécessaire d'entretenir l'acier inoxydable régulièrement.

La fréquence d'entretien dépend de multiples facteurs, tels que la fréquence d'utilisation, la qualité de l'eau (calcaire, eau dure), les différentes finitions, l'utilisation intérieure ou extérieure du produit, etc. Adaptez et appliquez nos instructions générales d'entretien et de maintenance à votre situation spécifique.

Entretien général

1 - nettoyez au moins tous les 6 mois votre produit, et plus particulièrement les pommes de douche, pour éliminer le calcaire. Si vous utilisez le produit dans des conditions d'eau dure et/ou à basse fréquence, nettoyez-le plus souvent (jusqu'à une fois par mois).

2 - certaines finitions, comme l'acier inoxydable poli, sont susceptibles de présenter davantage de traces dans le cadre d'une utilisation quotidienne, notamment des traces de doigt ou des résidus de savon. Si cela vous gêne, frottez systématiquement le produit avec un chiffon doux après utilisation et suivez nos instructions d'entretien régulier sur une base mensuelle.

La douche JEE-O est réalisée en acier inoxydable type 316 ou 304. La finition est brossée ou polie.

Certaines séries JEE-O ont un revêtement supplémentaire, comme 'hammercoated black matt' (soho), 'structured black', 'bronze', 'dark gold mat' (slimline) ou 'gunmetal' (bloom). D'autres séries peuvent aussi être pourvues d'un revêtement en coloris RAL. Tous ces revêtements sont fabriqués selon les normes de qualité les plus élevées, mais demandent un soin particulier lors de l'installation, de l'utilisation et de l'entretien, afin de ne pas être endommagés par des chocs ou des rayures. Le rayonnement UV et des températures extrêmes peuvent influencer sur la structure et la couleur des surfaces revêtues.

Veillez suivre les instructions d'entretien suivantes pour entretenir vos produits JEE-O et en profiter le plus longtemps possible.

Utilisation quotidienne

Essayez les robinets et douches JEE-O après chaque usage avec un chiffon doux et sec, afin d'éviter les traces et les dépôts de calcaire laissés par l'eau en séchant. N'utilisez pas d'éponges métalliques, de brosses ou de chiffons en microfibre car cela risque de provoquer des rayures.

Entretien régulier.

Nettoyez les produits JEE-O avec un chiffon doux et de l'eau tiède. Utilisez éventuellement un savon naturel doux. Évitez les produits chimiques corrosifs, les produits de nettoyage acides ou puissants ou les produits à récurer. Rincez toujours abondamment à l'eau après avoir utilisé un produit de nettoyage.

Nous vous conseillons de nettoyer votre douche à finition brossée après l'installation et ensuite régulièrement. Vous pouvez la nettoyer et la protéger à l'aide d'un nettoyant pour acier inoxydable adapté ou avec JEE-O Protect. Consultez toujours le mode d'emploi des produits de nettoyage destinés à l'acier inoxydable. Pour les finitions polies, nous conseillons de nettoyer après l'installation, mais d'appliquer le nettoyant pour acier inoxydable avec précaution. Utilisez une faible quantité de nettoyant et vaporisez-le sur un chiffon avant de l'appliquer sur la douche. Si vous utilisez trop de nettoyant ou si vous l'appliquez directement sur le produit, cela peut provoquer un halo bleu semblable à celui de l'huile. Les produits recouverts d'un revêtement ne doivent pas être nettoyés avec un nettoyant pour acier inoxydable ou JEE-O Protect. Utilisez un vinaigre de nettoyage naturel pour nettoyer le produit. Les revêtements en PVD plaqué or doivent être nettoyés uniquement à l'eau tiède.

Éliminer les traces et dépôts peu importants

Pour un nettoyage plus intensif des traces et dépôts peu importants, procédez de la façon suivante.

- Essayez toujours d'éliminer les dépôts dans un premier temps avec de l'eau tiède et un chiffon doux, additionné ou non d'un savon doux ou d'une solution alcoolique.
- Les produits JEE-O ne comportant pas revêtement peuvent être nettoyés avec une éponge et un nettoyant spécial pour acier inoxydable comme JEE-O Protect. Ne pulvérisez pas le concentré directement sur le produit. Appliquez-le sur le chiffon, puis frottez. Évitez de rayer la surface avec votre éponge. Vous devez frotter dans le sens de polissage du matériau.
- Les produits à finition polie peuvent être également nettoyés à l'aide d'un chiffon doux et d'un nettoyant pour acier inoxydable. Mais faites attention et utilisez une faible quantité de nettoyant et vaporisez-le sur un chiffon avant de l'appliquer sur la douche. Si vous utilisez trop de nettoyant ou si vous l'appliquez directement sur le produit, cela peut provoquer un halo bleu semblable à celui de l'huile.
- Les produits recouverts d'un revêtement ne doivent pas être nettoyés avec un nettoyant pour acier inoxydable ou JEE-O Protect. Utilisez un vinaigre de nettoyage naturel pour nettoyer le produit. Les revêtements en PVD plaqué or doivent être nettoyés uniquement à l'eau tiède.

- La pomme de douche peut être enlevée à l'aide de l'outil fourni avec votre produit. Retirez la pomme de douche et placez-la pendant 24 heures dans un liquide antitartre, comme du vinaigre ou une solution d'acide citrique diluée. Rincez-la ensuite abondamment avant de réinstaller la pomme de douche. Les pommes de douche dotées de buses en caoutchouc ne peuvent pas être placées dans un liquide détartrant. Il suffit de frotter doucement les buses lorsque l'eau coule.
- Rincez toujours abondamment à l'eau après avoir utilisé une substance de nettoyage. Séchez ensuite le produit à l'aide d'un chiffon doux.

Saleté tenace, corrosion, rayures

Les finitions brossées peuvent être nettoyées de manière plus intense si nécessaire pour éliminer les taches persistantes. Vous pouvez utiliser une polisseuse pour métaux (par exemple Peek) et polir la douche avec un chiffon doux en suivant le sens de polissage. Après le polissage, nettoyez la douche avec un chiffon propre. Vous pouvez appliquer JEE-O Protect après le polissage. Laissez ensuite le produit reposer pendant 12 à 24 heures.

En cas de saleté tenace, de corrosion et de rayures, contactez le revendeur JEE-O officiel pour connaître les possibilités.

Conditions de garantie JEE-O

La garantie court à partir de la date d'achat du produit, sur présentation de l'original de la preuve d'achat (ticket de caisse). La garantie est accordée uniquement sur les produits et pièces détachées d'origine, achetés auprès d'un revendeur agréé et installés par un professionnel certifié ou un spécialiste. La garantie s'applique en cas d'usage domestique normal et si les instructions de montage et d'entretien ont été respectées. La garantie ne s'applique pas si le défaut résulte d'un accident, d'une installation incorrecte, d'une utilisation erronée, d'une négligence, d'un entretien inadéquat, d'un usage inapproprié, d'événements naturels et/ou de circonstances imprévues. Les dommages dus à l'usure normale ou résultant de chocs, d'impacts, de chutes ou d'accidents ne sont pas couverts par la garantie. La garantie est accordée par le distributeur de JEE-O.

1. Champ d'application

La garantie est accordée sur toutes les douches vendues sous le nom JEE-O par nos services ou par un de nos distributeurs. Les conditions de garantie s'appliquent dans le pays où l'achat a été effectué, compte tenu des consignes de sécurité et des normes techniques en vigueur dans ce pays.

2. Déclaration de garantie

Nos produits sont conformes à l'état actuel de la technique, ainsi qu'aux normes applicables aux installations d'approvisionnement en eau potable et aux principes de construction et d'inspection. Nous garantissons que nos produits sont construits, fabriqués et livrés dans le respect d'une qualité irréprochable et qu'ils fonctionnent de manière fiable s'ils sont utilisés correctement et entretenus conformément à nos instructions d'entretien. Si un problème devait néanmoins survenir avec un de nos produits, nous nous engageons à vous apporter une aide rapide et professionnelle.

3. Délai de garantie

Le délai de garantie est de 2 ans sur les finitions en couleur, 5 ans sur les accessoires et 7 ans sur les pièces à compter de la date d'achat du produit. Tout recours à la garantie présuppose la présentation de la facture d'achat (devant mentionner clairement la date d'achat) et de la preuve tangible qu'un entretien annuel (approprié) a été réalisé.

Un entretien régulier est indispensable. La fréquence d'entretien par an dépend de l'endroit où la douche JEE-O est installée. Le délai de garantie n'est pas renouvelé ni prolongé par une réparation ou une livraison de pièces détachées pendant la période de garantie.

4. Prestations incluses dans la garantie

Dans le délai de garantie, nous nous engageons à réparer ou à remplacer toutes les pièces détachées défectueuses dont le défaut est directement imputable au fabricant. Le service technique examinera le produit et décidera, sur la base de sa propre expertise, si le défaut relève ou non de la garantie.

5. Conditions de garantie

La garantie s'applique aux acheteurs initiaux du produit et à une utilisation normale, à condition que les produits JEE-O aient été achetés auprès d'un revendeur autorisé, qu'ils soient installés par un spécialiste qualifié et que les instructions de montage et d'entretien aient été respectées. La période de garantie n'est pas renouvelée ou prolongée du fait des réparations ou de la fourniture de pièces de rechange pendant la période de garantie.

Dans le délai de garantie mentionné ci-dessus, JEE-O s'engage à remédier à tous les défauts de fabrication constatés au niveau du produit et directement imputables au fabricant.

Concernant la réparation d'un défaut, nous nous engageons soit à réparer les pièces défectueuses soit à les remplacer par des pièces neuves, à notre seule appréciation, sachant que les pièces échangées seront notre propriété.

La garantie n'inclut pas les frais de main-d'œuvre, de transport ou autres frais engagés pour le retrait et/ou la réinstallation ou le remplacement de l'unité d'origine. Les coûts liés à l'accès aux fins de réparation ou aux matériaux adjacents ne sont pas couverts. La garantie se limite à la réparation et/ou au remplacement des produits.

Cette garantie ne couvre pas :

- Tout défaut ou dommage causé par un cas de force majeure, y compris, mais sans s'y limiter, les inondations ou la foudre, ou résultant d'une mauvaise utilisation, d'un abus ou d'une négligence, de dommages accidentels, d'une installation incorrecte, du non-respect des instructions de montage et d'entretien applicables ou d'autres altérations ou modifications affectant la fiabilité ou la performance du produit et qui ne sont pas imputables à un défaut de matériau ou de fabrication ;
- Tout défaut ou dommage causé par une utilisation incompétente et/ou des circonstances imprévues ou des dommages résultant de l'usure normale ou causés par un choc ou un accident. Toute panne due à des dépôts de saleté ou de calcaire sur les produits et les pièces de rechange, ainsi qu'à l'utilisation de la douche en extérieur, entraînant des dommages dus au gel.
- Les dommages causés par le non-respect des instructions de montage et d'entretien applicables, ou par toute modification autre que celles indiquées dans les documents d'instruction d'installation/entretien accompagnant le produit ;
- Tout défaut ou dommage causé par le non-respect des informations écrites inhérentes au champ d'application de nos produits.
- Les effets liés à la mauvaise qualité de l'eau et aux attaques chimiques qui affectent la longévité du produit, y compris, mais sans s'y limiter, l'utilisation de produits chimiques nocifs tels que les acides minéraux.
- Tout défaut ou dommage causé par ou résultant de l'installation du produit en dehors des normes d'installation de système de plomberie en vigueur dans le pays d'achat.
- Si le produit a été installé d'une manière contraire aux exigences ou aux directives du fabricant, aux conditions d'installation ou d'entretien ou à toute exigence réglementaire nationale d'un État ou d'une région.
- Tout défaut ou dommage causé par un acte, une défaillance ou une omission ou toute déclaration faite par une personne autre que JEE-O ou un employé ou agent de JEE-O.
- Les finitions couleur des produits en quartz ne sont pas couvertes par cette garantie. La finition couleur est peinte sur l'extérieur des baignoires et des lavabos. Si le produit est endommagé ou ébréché, la finition en quartz naturel apparaît. Les produits endommagés peuvent être pris en charge moyennant un coût supplémentaire.

Le droit à la garantie devient caduc en cas de réalisation de travaux par des personnes non autorisées ou d'utilisation de pièces autres que les pièces d'origine.

Les pièces détachées/produits défectueux démontés doivent être renvoyés au distributeur franco de port, assortis d'un courrier d'accompagnement.

5. Sinistres

S'il est supposé qu'un dommage corporel ou matériel a été causé par un de nos produits, nous devons en être informés par écrit dans les meilleurs délais, afin de pouvoir faire intervenir notre assurance responsabilité civile. Le produit en question doit nous être envoyé pour examen.

Anleitung zur JEE-O-Dusche und Armatur

Einführung

Diese Anleitung wird vom JEE-O-Vertreiber herausgegeben, dem die Befugnis und Verantwortung für den exklusiven Vertrieb der JEE-O-Produkte im Land des Ankaufs obliegt. Die Adressdaten des Vertreibers sind auf der Website von JEE-O zu finden: www.jee-o.com.

Wir freuen uns sehr, dass Sie sich für ein JEE-O-Produkt entschieden haben, und wünschen Ihnen viel Freude mit Ihrem Neuerwerb.

Installation von JEE-O-Duschen

Im Lieferumfang jedes JEE-O-Produkts ist eine produktspezifische Installationsanleitung enthalten. Die Installationsanleitungen für die einzelnen Produkte stehen auch auf der Website www.jee-o.com unter „Downloads“ zum Herunterladen bereit. Diese produktspezifischen Anleitungen sind für die ordnungsgemäße Installation maßgeblich. Nachstehend finden Sie einige allgemeine Richtlinien für die Installation der JEE-O-Duschen. Lassen Sie die Installation immer von einer qualifizierten Fachkraft vornehmen!

JEE-O douche - original / fatline / pure / slimline / soho / flow / bloom

Die JEE-O-Produkte für den Innenbereich müssen im Einklang mit den allgemeinen Bestimmungen und Normen für Sanitäranlagen angeschlossen werden.

- Bodenseitig montierte Duschen erfordern einen ebenen, glatten und wasserdichten Boden.
- Die Leitungen müssen 8 cm unter der Fußbodenoberfläche verlegt sein und senkrecht nach oben führen.
- Die Kalt- und Warmwasserleitungen müssen aus Kupfer bestehen (Ø 15,3).
- Die Leitungen müssen mittig im Einklang mit den in der Montageanleitung vorgeschriebenen Abmessungen verlegt sein.
- Löten Sie Fittings auf die Leitungen (1/2 Zoll).
- Der Abstand zwischen der Fußbodenoberfläche und der Oberkante des Fittings darf höchstens 4 cm betragen.
- Montieren Sie die zwei flexiblen Schläuche, die unter der JEE-O-Dusche verlegt werden, an die Fittings (kaltes Wasser auf kaltes Wasser, warmes Wasser auf warmes Wasser).
- Bevor Sie die Installation der Dusche fertigstellen, setzen Sie die Leitungen zunächst unter Wasserdruck, um die Dichtheit zu überprüfen.
- Bevor Sie das JEE-O-Produkt montieren, lassen Sie das Wasser fließen, um das System durchzuspülen und die Rohrleitungen zu reinigen. Prüfen Sie, dass etwaige Rückstände entfernt wurden.
- Montieren Sie nun die JEE-O-Dusche an den Fußbodenanschluss.

Manche Modelle der JEE-O-Dusche sind auch für den Außenbereich geeignet; beachten Sie jedoch, dass die Dusche nicht frostbeständig ist. Wenn die JEE-O-Dusche das ganze Jahr über im Freien betrieben werden soll, müssen geeignete Frostschutzmaßnahmen getroffen werden. Wir empfehlen Ihnen, die JEE-O-Dusche abzubauen, wenn sie im Winter nicht benutzt wird, oder die JEE-O-365-Anti-Frost-Technik zu nutzen.

Technische Informationen zu allen JEE-O-Produkten finden Sie auf unserer Website: www.jee-o.com

Pflege

Edelstahlflächen können durch den täglichen Gebrauch verschmutzen oder beschädigt werden. Solche Verschmutzungen oder Schäden können die Korrosionsbeständigkeit verringern oder sogar Korrosion verursachen und das Aussehen des Produkts beeinträchtigen. Darum muss Edelstahl regelmäßig gepflegt werden.

Die Pflegehäufigkeit hängt von mehreren, sich wechselseitig beeinflussenden Faktoren ab, z. B. von der Häufigkeit der Nutzung, der Wasserqualität (Kalk, hartes Wasser), den verschiedenen Beschichtungen, der Verwendung des Produkts im Innen- oder Außenbereich usw. Passen Sie unsere allgemeinen Pflegeanweisungen an Ihre spezifische Situation an.

Allgemeine Pflege

1 - Entfernen Sie mindestens alle 6 Monate die Kalkablagerungen von Ihrem Produkt und vor allem von den Duschköpfen. Wenn Sie das Produkt bei hartem Wasser und / oder selten verwenden, nehmen Sie die Reinigung öfter, bis zu einmal im Monat, vor.

2 - Einige Ausführungen wie z. B. polierter Edelstahl weisen eher Spuren des täglichen Gebrauchs auf wie z. B. Fingerabdrücke oder Seifenreste. Wenn Ihnen dies missfällt, achten Sie darauf, diese Spuren konsequent mit einem weichen Tuch nach jedem täglichen Gebrauch zu entfernen, und befolgen Sie unsere Anweisungen für die regelmäßige Wartung jeweils monatlich.

Die JEE-O-Dusche besteht aus Edelstahl des Typs 316 oder 304. Sie ist in gebürsteter und polierter Ausführung erhältlich. Manche JEE-O-Serien sind zusätzlich beschichtet, etwa „hammercoated black matt“ (soho), „structured black“ (slimline), „bronze“, „dark gold mat“ (slimline) oder „gunmetal“ (bloom). Einige Modelle können auch mit einer Beschichtung in einer RAL-Farbe nach Wahl versehen werden. Alle Beschichtungen werden nach höchsten Qualitätsstandards ausgeführt, erfordern jedoch besondere Sorgfalt bei der Installation, Benutzung und Pflege, um eine Beschädigung der Beschichtung durch Stöße oder Kratzer zu vermeiden. UV-Strahlung und extreme Temperaturen können die Struktur und Farbe beschichteter Oberflächen beeinflussen.

Halten Sie sich bei der Pflege an die folgenden Richtlinien, damit Sie an Ihrem JEE-O-Produkt lange Freude haben.

Tägliche Pflege

Wischen Sie Ihre JEE-O-Dusch- und -Waschtischarmaturen nach Gebrauch mit einem weichen, trockenen Tuch ab, um Flecken und Ablagerungen durch antrocknendes Wasser zu vermeiden. Benutzen Sie keine Metallschwämme, Bürsten oder Mikrofasertücher, weil sie Kratzer verursachen können.

Regelmäßige Pflege

Reinigen Sie die JEE-O-Produkte mit lauwarmem Wasser und einem weichen Tuch. Verwenden Sie eventuell eine milde natürliche Seife. Vermeiden Sie ätzende Chemikalien, stark saure oder basische Reinigungsmittel und Scheuermittel. Spülen Sie nach der Verwendung von Reinigungsmittel immer mit reichlich Wasser nach.

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Dusche bei gebürsteter Ausführung nach der Installation und regelmäßig zu reinigen. Sie können sie mit einem geeigneten Edelstahlreiniger oder JEE-O-Produkt reinigen und schützen. Bei Edelstahlreinigern beachten Sie bitte stets die besonderen Gebrauchsanweisungen. Bei polierten Oberflächen empfehlen wir eine Reinigung nach der Installation. Seien Sie aber vorsichtig bei der Verwendung von Edelstahlreinigern. Verwenden Sie nur eine kleine Menge Reiniger, den Sie auf ein Tuch sprühen, bevor Sie ihn auf der Dusche einsetzen. Wenn Sie zu viel Reiniger verwenden oder den Reiniger direkt auf das Produkt sprühen, kann ein blauer ölähnlicher trüber Film entstehen. Beschichtete Produkte sollten nicht mit einem Edelstahlreiniger oder JEE-O-Produkt gereinigt werden. Verwenden Sie einen natürlichen Essigreiniger für die Reinigung der Produkte. Vergoldete PVD-Beschichtungen sollten nur mit lauwarmem Wasser gereinigt werden.

Entfernung leichter Ablagerungen und Flecken

Leichte Kalkablagerungen und Flecken können wie folgt intensiver behandelt werden.

- Versuchen Sie immer erst, den Schmutz mit einem weichen Tuch und lauwarmem Wasser, eventuell mit natürlicher Seife oder einer Alkohollösung, zu entfernen.
- Nicht beschichtete (gebürstete oder unbearbeitete) JEE-O-Produkte können mit einem Schwamm und einem geeigneten Edelstahlreiniger wie JEE-O Protect behandelt werden. Sprühen Sie das Konzentrat nicht direkt auf das JEE-O-Produkt. Sprühen Sie es auf ein Tuch, das Sie dann zum Wischen verwenden. Achten Sie darauf, das Produkt nicht mit dem Schwamm zu verkratzen. Reibende Bewegungen sind in Bürstrichtung des Materials auszuführen.
- Polierte Produkte können auch mit einem weichen Tuch und einem Edelstahlreiniger behandelt werden. Achten Sie unbedingt darauf, nur eine geringe Menge Reiniger zu verwenden, den Sie auf das weiche Tuch sprühen, bevor Sie ihn auf der Dusche anwenden. Wenn Sie zu viel Reiniger verwenden oder den Reiniger direkt auf das Produkt sprühen, kann ein blauer ölähnlicher trüber Effekt entstehen.

- Beschichtete Produkte sollten nicht mit einem Edelstahlreiniger oder JEE-O Protect gereinigt werden. Verwenden Sie für die Reinigung dieser Produkte einen natürlichen Essigreiniger. Vergoldete PVD-Bescheinigungen sollten nur mit lauwarmem Wasser gereinigt werden.
- Der Duschkopf kann mit dem zum Lieferumfang Ihres Produkts gehörenden Werkzeug entfernt werden. Entfernen Sie den Duschkopf und legen Sie ihn 24 Stunden in eine Kalk lösende Flüssigkeit wie z. B. natürlichen Essig oder verdünnte Zitronensäure. Anschließend den Duschkopf gründlich abspülen, bevor Sie ihn wieder montieren.
- Duschköpfe mit Gummidüsen dürfen nicht in Kalk lösende Flüssigkeiten gelegt werden. Reiben Sie die Düsen nur vorsichtig unter fließendem Wasser ab.
- Nach der Verwendung eines Reinigungsmittels immer gründlich abspülen. Reiben Sie das Produkt anschließend mit einem weichen Tuch trocken.

Hartnäckige Verschmutzungen, Korrosion, Kratzer

Die gebürsteten Oberflächen lassen sich bei Bedarf intensiver behandeln, um hartnäckige Verschmutzungen zu entfernen. Sie können ein Metallpoliermittel (z. B. Peek) verwenden und die Dusche mit einem weichen Tuch in Richtung des Bürstmusters polieren. Nach dem Polieren reinigen Sie das Produkt mit einem weichen Tuch. Gegebenenfalls können Sie nach dem Polieren JEE-O Protect anwenden. Dann lassen Sie das Produkt 12 bis 24 Stunden unberührt.

Bei hartnäckigen Verschmutzungen, Korrosion oder Kratzern erkundigen Sie sich bitte bei Ihrem Vertriebshändler oder offiziellen JEE-O-Händler nach den Möglichkeiten bei beschichteten und polierten Produkten.

Garantiebedingungen von JEE-O

Die Garantie gilt ab dem Tag des Kaufs des Produkts bei Vorlage des Originals des Kaufbelegs (Kassenzettel). Die Garantie gilt ausschließlich für Originalprodukte und -teile, die bei einem autorisierten Wiederverkäufer erworben und von einem zertifizierten Installateur oder Experten installiert wurden. Die Garantie gilt bei normalem Haushaltsgebrauch und wenn die Montagevorschriften und Pflegehinweise beachtet wurden. Keine Garantie wird gewährt auf Defekte, die infolge eines Unfalls, einer nicht ordnungsgemäßen Installation oder Benutzung, der Vernachlässigung, falscher Pflege, unsachgemäßer Verwendung, von Naturereignissen und/oder unvorhergesehenen Umständen entstanden sind. Auch Schäden infolge von Verschleiß oder durch Schläge, Stöße, Stürze oder Unfälle sind von der Garantie ausgeschlossen. Die Garantie wird vom Vertriebshändler von JEE-O in dem Land, in dem das Produkt gekauft wurde, gewährt.

1. Anwendungsbereich

Die Garantieregelung gilt für alle Duschen, Armaturen und Zubehörprodukte, die von uns oder einem unserer Händler unter dem Namen JEE-O verkauft werden. Die Garantiebedingungen gelten im Land des Ankaufs unter Berücksichtigung der dort geltenden Sicherheitsvorschriften und technischen Normen.

2. Garantieerklärung

Unsere Produkte erfüllen den Stand der Technik, die geltenden Normen für Trinkwasserarmaturen und die Bau- und Prüfungsvorschriften. Wir garantieren, dass unsere Produkte einwandfrei konstruiert, hergestellt und ausgeliefert werden und bei sachgemäßer Verwendung und Behandlung gemäß unseren Pflegehinweisen zuverlässig funktionieren. Sollte dennoch einmal ein Problem mit unseren Produkten auftreten, bieten wir Ihnen schnelle und fachkundige Unterstützung.

3. Garantiezeitraum

Die Garantie beträgt 2 Jahre auf die Farbgebungen von Produkten, 5 Jahre auf Zubehör und 7 Jahre auf Ersatzteile nach dem Kauf des Produkts. Die Garantie gilt nur bei Vorlage des Kaufbelegs – aus dem das Kaufdatum eindeutig hervorgehen muss – und wenn nachweislich (in ordnungsgemäßer Weise) die jährliche Wartung durchgeführt wurde. Das Produkt muss regelmäßig gewartet werden. Die Häufigkeit der Wartungen im Jahr hängt vom Standort ab, an dem die JEE-O-Dusche installiert wird. Eine Reparatur oder Ersatzteillieferung während des Garantiezeitraums führt nicht zu dessen Verlängerung.

4. Garantieleistungen

Während des Garantiezeitraums werden alle defekten Teile von uns repariert oder ausgetauscht, wenn der Defekt auf einen Produktfehler zurückzuführen ist, der dem Hersteller anzulasten ist. Der Servicedienst wird das Produkt untersuchen und auf der Grundlage seiner eigenen Fachkunde feststellen, ob es sich bei dem betreffenden Defekt um einen Garantiefall handelt.

5. Bedingungen für diese Garantie

Die Garantie gilt für Erstbesitzer des Produkts und bei normalem Haushaltsgebrauch, sofern die JEE-O-Produkte bei einem autorisierten Wiederverkäufer erworben und von einem zertifizierten Installateur oder Experten installiert wurden. Eine Reparatur oder Ersatzteillieferung während des Garantiezeitraums führt nicht zu dessen Verlängerung.

Innerhalb des oben genannten Garantiezeitraums behebt JEE-O alle Herstellungsfehler des Produkts, die auf einen Fehler zurückzuführen sind, der dem Hersteller anzulasten ist. Die Reparatur des Produkts erfolgt, indem nach unserer Entscheidung defekte Teile repariert oder durch neue Teile ersetzt werden, wobei die ausgetauschten Teile unser Eigentum werden.

Die Garantie beinhaltet nicht den Arbeitslohn, Fracht- oder sonstige Kosten, die bei der Entfernung und/oder der erneuten Installation der Originaleinheit oder der Ersatzeinheit anfallen. Kosten, die entstehen, um sich Zugang für die Reparatur zu verschaffen, oder Kosten in Verbindung mit benachbarten Materialien sind nicht abgedeckt. Die Garantie beschränkt sich auf die Reparatur und/oder den Ersatz der Produkte.

Nicht unter die Garantie fallen:

- Sach- oder Personenschäden, die durch höhere Gewalt (Naturereignisse), unter anderem Überschwemmung oder Blitzschlag, oder die durch eine unsachgemäße Verwendung, Missbrauch oder Vernachlässigung, beiläufige Schäden, unsachgemäße Installation, Nichteinhaltung der geltenden Montage- und Wartungsvorschriften oder Umbauten oder Änderungen, die die Zuverlässigkeit oder Leistung beeinträchtigen und nicht auf einen Material- oder Verarbeitungsfehler zurückzuführen sind, verursacht werden;
- Sach- oder Personenschäden, die durch eine unsachgemäße Verwendung und/oder unvorhergesehene Umstände verursacht werden, oder Schäden infolge von normalem Verschleiß oder durch Schläge oder Unfälle Störungen, die auf eine Verschmutzung oder Verkalkung des Produkts oder von Teilen oder auf einen Frostschaden infolge des Einsatzes des Produkts im Freien zurückzuführen sind.
- Schäden, die durch die Missachtung von geltenden Montage- und Wartungsvorschriften oder andere Änderungen als in den dem Produkt beiliegenden Installations-/Pflegehinweisen genannt verursacht werden;
- Sach- oder Personenschäden, die durch die Missachtung der schriftlichen Informationen über den Anwendungsbereich unserer Produkte verursacht werden.
- Die Effekte von schlechter Wasserqualität oder die Einwirkung von Chemikalien, die die Langlebigkeit des Produkts beeinträchtigen, unter anderem die Verwendung von schädlichen Chemikalien wie mineralischen Säuren.
- Sach- oder Personenschäden, die verursacht werden oder resultieren aus der Installation von Produkten in Situationen außerhalb der im Land des Kaufs geltenden Normen für Sanitärinstallationen.
- Wenn das Produkt auf eine Weise installiert wurde, die den Vorschriften oder Richtlinien des Herstellers, den Installations- oder Wartungsbedingungen oder gesetzlichen nationalen oder lokalen Vorschriften widerspricht.
- Sach- oder Personenschäden, die durch eine Handlung, einen Fehler oder eine Unterlassung oder eine Zusage einer anderen Person als JEE-O oder ein Mitarbeiter oder Beauftragter von JEE-O verursacht wurde.
- Farbgebungen auf Quartzprodukten fallen nicht unter diese Garantie. Die Farbgebung wird außen auf Badewannen und Becken aufgetragen. Sollte das Produkt beschädigt werden oder abblättern, wird die natürliche Quartoberfläche sichtbar. Beschädigte Produkte können gegen Mehrkosten behandelt werden.

Der Garantieanspruch erlischt, wenn nicht autorisierte Personen Arbeiten an dem Produkt ausführen oder fremde Teile verwendet werden.

Demontierte defekte Teile und Produkte sind samt Begleitschreiben freigemacht an den Vertreter zurückzusenden.

5. Schadensfälle

Sach- oder Personenschäden, deren Ursache in einem unserer Produkte vermutet wird, sind uns unverzüglich schriftlich zu melden, damit wir unsere Haftpflichtversicherung hinzuziehen können. Das betreffende Produkt muss uns zur Beurteilung zugeschickt werden.

Textos garantía JEE-O en el Manual JEE-O Shower

Introducción

El distribuidor de JEE-O, que está autorizado a vender en exclusiva los productos de JEE-O en el país de adquisición y se responsabiliza de ello, le ofrece este manual. El sitio web de JEE-O www.jee-o.com incluye los datos domiciliarios del distribuidor.

Nos enorgullece que haya elegido un producto de JEE-O y deseamos que disfrute de su compra.

Instrucciones de montaje

Todos los productos de JEE-O disponen de su propio manual de montaje, que encontrará dentro del embalaje suministrado. Estos manuales también se pueden bajar del sitio web www.JEE-O.com en «Downloads» (descargas). Estas instrucciones de montaje específicas del producto son necesarias para instalarlo correctamente. A continuación, se ofrecen algunas instrucciones generales para la instalación de las duchas de JEE-O. El montaje siempre debe ser realizado por un profesional con la debida cualificación.

Ducha JEE-O - original / fatline / pure / slimline / soho / flow / bloom

Los productos de JEE-O para interior se deben conectar según las normas generales para instalaciones sanitarias.

- El suelo debe ser perfectamente plano e impermeable.
- Las tuberías deben instalarse 8 cm por debajo del suelo acabado y sobresalir en vertical hacia arriba.
- Las tuberías de agua fría y caliente se deben realizar en cobre (Ø 15,3).
- Ambas tuberías se deben colocar con una distancia centro a centro conforme lo indicado en el manual de montaje.
- Conecte manguitos (1/2") a las tuberías soldándolos.
- La parte superior del manguito no puede sobresalir más de 4 cm del suelo acabado.
- Monte las dos tuberías flexibles que salen de la ducha JEE-O sobre los manguitos, frío sobre frío y caliente sobre caliente.
- Antes de finalizar el montaje de la ducha JEE-O, aplique presión sobre el sistema para comprobar su estanqueidad.
- Antes de montar el producto JEE-O, deje que el agua fluya para lavar el sistema y limpiar la tubería, y asegúrese de que se eliminan todos los residuos.
- Monte ahora la ducha JEE-O sobre el suelo.

Algunos modelos de ducha JEE-O también son aptos para su instalación en el exterior, pero recuerde que la ducha no es resistente a las heladas. Si quiere que la ducha JEE-O se pueda utilizar todo el año, se deberán tomar medidas para evitar la congelación. Por eso, le recomendamos desmontar la ducha JEE-O si no se utiliza durante el invierno o usar la técnica anticongelante de JEE-O 365.

Para consultar la información técnica de todos los productos de JEE-O, consulte el sitio web www.JEE-O.com.

Mantenimiento

Las superficies de acero inoxidable se ensucian o dañan a consecuencia de su uso diario.

Los daños o la suciedad externa pueden disminuir la resistencia a la corrosión o incluso provocarla, lo que puede afectar al aspecto del producto. Por eso, el acero inoxidable se debe cuidar con cierta regularidad.

La frecuencia de mantenimiento depende de múltiples factores como la frecuencia de uso, la calidad del agua (cal o agua calcárea), los diferentes acabados, el uso del producto en interiores o exteriores, etc. Aplique nuestras instrucciones generales de mantenimiento y cuidado adaptándolas a su situación específica.

Cuidado general

1 - Limpie su producto y los cabezales de ducha al menos cada seis meses para quitar la cal. Si utiliza el producto en condiciones de agua dura o no lo utiliza con mucha frecuencia, límpiolo más a menudo, incluso una vez al mes.

2 - Algunos acabados, como el acero inoxidable pulido, son más propensos a mostrar signos de uso diario, como huellas dactilares o residuos de jabón. Si no quiere que esto ocurra, límpiolo con regularidad con un paño suave después de usarlo y siga nuestras instrucciones de mantenimiento regular todos los meses.

La ducha JEE-O se ha fabricado con acero inoxidable del tipo 316 o 304. El acabado es cepillado o pulido. Algunas series de JEE-O tienen un revestimiento adicional, como negro mate de efecto martillado (soho), negro estructural, bronce o dorado mate oscuro (slimline) o gris plomo (bloom). Algunas series también se pueden suministrar con un revestimiento en un color RAL. Todos estos revestimientos se producen conforme las normas de calidad más estrictas, pero requieren un mayor cuidado a la hora de la instalación, uso y mantenimiento para evitar dañarlos por golpes o rayaduras. Los rayos ultravioletas y una temperatura extrema pueden influir en la estructura y color de las superficies revestidas.

Para disfrutar durante más tiempo de su producto de JEE-O, deberá seguir las siguientes instrucciones de mantenimiento de sus productos.

Uso diario

Después de usar los grifos y duchas de JEE-O, límpiolos con un paño seco y suave para prevenir las manchas y depósitos del agua al secarse..

Mantenimiento regular

Limpie los productos de JEE-O con agua templada y un paño suave. Si lo desea, puede usar un jabón suave. Evite utilizar productos químicos agresivos, ácidos o corrosivos. Enjuague siempre con agua después de usar cualquier producto de limpieza.

Le aconsejamos que limpie su ducha de acabado cepillado después de su instalación y con regularidad. Puede limpiarla y protegerla con un limpiador adecuado para acero inoxidable o con JEE-O Protect. Consulte siempre las instrucciones de uso específicas de los productos de limpieza de acero inoxidable. Para los acabados pulidos también aconsejamos limpiar la ducha tras la instalación, pero tenga cuidado al aplicar el limpiador de acero inoxidable. Utilice cantidades limitadas del limpiador y rocíelo en un paño antes de aplicarlo en la ducha. Usar demasiado limpiador o rociarlo directamente en el producto puede causar un efecto de opacidad azul similar al del aceite. Los productos con revestimiento no deben limpiarse con un limpiador de acero inoxidable o con JEE-O Protect. Utilice un vinagre de limpieza natural para limpiar los productos. Los revestimientos de PVD chapados en oro deben limpiarse únicamente con agua tibia.

Eliminar las manchas y depósitos ligeros

Las manchas y los depósitos ligeros se pueden tratar más intensamente del siguiente modo.

- Los depósitos se deben intentar eliminar primero con agua templada y un paño suave y eventualmente con jabón suave o una solución con alcohol.
- Los productos JEE-O sin revestimientos (con acabado cepillado o sin acabado) se pueden tratar con una esponja y un producto de limpieza de acero inoxidable adecuado como JEE-O Protect. No rocíe el limpiador directamente sobre el producto JEE-O; rocíelo en un paño y luego limpie. Evite usar una esponja que raye. Frote solo en la dirección de pulido del material.
- Los productos pulidos pueden tratarse con un paño suave y un limpiador de acero inoxidable también. Tenga mucho cuidado y rocíe cantidades limitadas de limpiador en un paño suave antes de aplicarlo en la ducha. Usar demasiado limpiador o rociarlo directamente puede causar un efecto de opacidad azul similar al del aceite.
- Los productos con revestimiento no deben limpiarse con un limpiador de acero inoxidable o JEE-O Protect. Utilice un vinagre de limpieza natural para limpiar estos productos. Los revestimientos de PVD chapados en oro deben limpiarse únicamente con agua tibia.

El cabezal de la ducha se puede quitar utilizando la herramienta suministrada con el producto. Retire el cabezal y déjelo 24 horas en un líquido disolvente de cal como vinagre natural o una solución de ácido cítrico diluido. Enjuáguelo intensamente después, antes de volver a instalar.

Suciedad persistente, corrosión, rayaduras

Los acabados cepillado pueden tratarse con más intensidad si es necesario para eliminar la suciedad persistente. Puede utilizar un pulidor de metales (por ejemplo, Peek) y pulir la ducha con un paño suave siguiendo el patrón de cepillado. Después del pulido, limpie el producto con un paño suave. Puede aplicar JEE-O Protect. Luego, deje el producto durante 12 a 24 horas sin tocarlo. Pregunte a su distribuidor oficial de JEE-O sobre las opciones para tratar las manchas persistentes, la corrosión y las rayaduras en los productos con revestimiento y pulidos.

Condiciones de la garantía de JEE-O

La garantía es válida desde la fecha de adquisición del producto siempre que se presente el comprobante de compra original (el ticket de caja). La garantía solo cubre los productos y componentes originales, adquiridos de un distribuidor autorizado e instalados por un instalador o especialista certificado. La garantía es válida en caso de uso normal y siempre que se hayan cumplido las instrucciones de montaje y mantenimiento. La garantía no es válida si el defecto es el resultado de un accidente, instalación incorrecta, uso indebido, negligencia, mantenimiento incorrecto, uso incorrecto, desastre natural o situaciones imprevistas. La garantía excluye los daños causados por el desgaste o relacionados con las sacudidas, golpes, caídas o incidentes. La garantía es ofrecida por el distribuidor de JEE-O.

1. Campo de aplicación

La garantía cubre todas las duchas, grifos y accesorios que vendemos nosotros o que se venden a través de uno de nuestros distribuidores bajo el nombre de JEE-O. Las condiciones de garantía se aplican en el país de adquisición, teniendo en cuenta las normativas de seguridad y normas técnicas vigentes en dicho país.

2. Declaración de garantía

Nuestros productos reflejan el estado actual de la técnica, las normas vigentes para los principios de agua potable, instalaciones, construcción y certificación. Le garantizamos que nuestros productos se han diseñado, producido y suministrado en perfecto estado y que si se usan y tratan conforme las instrucciones de mantenimiento funcionarán de manera adecuada. Sin embargo, si a pesar de ello surge un problema con nuestros productos, le ayudaremos rápida y profesionalmente.

3. Plazo de garantía

El plazo de garantía es de 2 años para los acabados de color de productos, 5 años para los accesorios y 7 años para los componentes que se adquieran tras la compra del producto. Para poder reclamar la garantía, se deberá presentar el comprobante de compra, que indique claramente la fecha de adquisición, y se debe demostrar que se ha realizado el mantenimiento correcto durante el año. Se debe realizar un mantenimiento regular. La frecuencia (anual) del mantenimiento depende del lugar en el que se coloca la ducha JEE-O. El plazo de garantía no se renueva o prolonga debido a una reparación o suministro de recambios durante dicho plazo.

4. Prestaciones de la garantía

4.1. Dentro del plazo de garantía indicado de 2 años repararemos e instalaremos las piezas defectuosas cuando el defecto sea consecuencia de un error que recaiga bajo la responsabilidad del fabricante.

El departamento de servicio analizará el producto y se basará en su propia competencia para determinar si la garantía cubre el defecto.

5. Condiciones de la garantía

La garantía se aplica a los primeros propietarios del producto y a su uso normal. Siempre que los productos JEE-O se adquieran de un vendedor autorizado, los instale un especialista cualificado y se hayan comprobado las instrucciones de montaje y mantenimiento. El plazo de garantía no se renueva o prolonga debido a una reparación o suministro de recambios durante dicho plazo.

Dentro del período de garantía mencionado, JEE-O se ocupará de todos los defectos de fabricación del producto que puedan atribuirse a un error del que sea responsable el fabricante. En la reparación del defecto seremos nosotros los que determinemos si se reparan los componentes defectuosos o se sustituyen por nuevos, pasando los sustituidos a nuestra propiedad.

La garantía no incluye la mano de obra ni los gastos de transporte, así como otros gastos incurridos por la retirada o reinstalación de la unidad original o de la unidad de reemplazo. No se cubren los gastos relacionados con la obtención de acceso para la reparación o los gastos asociados a los materiales adyacentes. La garantía se limita a la reparación y sustitución de los productos.

Nuestra garantía no cubre:

- Los daños o defectos provocados por fuerza mayor (casos fortuitos), incluyendo, entre otros, el mal uso, abuso o negligencia, los daños accidentales, una instalación inadecuada, los daños producidos por no seguir las instrucciones aplicables de mantenimiento, u otras alteraciones o modificaciones que afecten a la fiabilidad o el rendimiento de la unidad y que no sean atribuibles a un defecto en los materiales o la mano de obra.
- Cualquier defecto o lesión causada por el uso inadecuado y por circunstancias o daños imprevistos como resultado del desgaste normal o causados por impactos o accidentes. Cualquier avería debida a la suciedad o a las incrustaciones de cal en los productos y piezas, así como el uso de la ducha al aire libre, que provoque daños inducidos por las heladas.
- Daños causados por no seguir las instrucciones aplicables de mantenimiento, u otras modificaciones distintas de las indicadas en los documentos de instrucciones de instalación y de cuidado que se incluyen en el producto.
- Cualquier defecto o lesión causado por ignorar la información escrita sobre el ámbito de aplicación de nuestros productos.
- Los efectos que tenga la mala calidad del agua y el ataque químico que afectan a la vida útil del producto, incluyendo, entre otros, el uso de productos químicos nocivos como los ácidos minerales.
- Cualquier defecto o lesión debido a la instalación del producto fuera del país de las normas de adquisición relativas a la instalación.
- Los defectos debidos a que el producto se instaló de forma contraria a los requisitos o directrices del fabricante, a los términos o condiciones de instalación o mantenimiento o a los requisitos normativos de cualquier estado o área.
- Cualquier defecto o lesión causado por un acto o fallo o debido a cualquier persona que no pertenezca a JEE-O o sea un empleado o agente de JEE-O.
- Los acabados de color de los productos de cuarzo no estarán cubiertos por esta garantía. El acabado de color se pinta en el exterior de las bañeras y lavabos; si el producto se daña o se astilla, el acabado de cuarzo natural será visible. Los productos dañados se pueden tratar con un coste adicional.

El derecho a garantía vence si las tareas son realizadas por personas no autorizadas o si se utilizan componentes de origen extraño.

Los componentes o productos defectuosos y desmontados se deben devolver franco al distribuidor y acompañados de un escrito.

5. Daños

En caso de daños materiales o personales y si se sospecha que uno de nuestros productos sea el causante de estos, se nos deberá avisar inmediatamente por escrito para que podamos recurrir a nuestro seguro de responsabilidad civil. El producto en cuestión se nos deberá enviar para su evaluación.

www.jee-o.com



#jeeoworld @jeeoworld