



## GB CLEANING

To keep the material's appearance as long as possible, a few guidelines must be followed.

**Cleaning metal parts:** water contains calcium that deposits on surfaces and forms unpleasant spots. For routine cleaning, simply use a damp cloth with a little soap, rinse and dry. Calcium spots can therefore be avoided by drying after use.

**Important note:** Using only a soap-based detergent is recommended. Never use abrasive detergents or disinfectants or those containing alcohol, hydrochloric acid or phosphoric acid.

Dear Customer, we would like to remind you that the warranty on our product's surface is not valid if the material undergoes treatment different than that suggested.

**The warranty does not cover any damage due to deposits of calcium or impurities.**

## WARRANTY TERMS

Dear Customer,

We congratulate you and thank you for choosing a Bossini quality product

**The product is guaranteed against any defects due to manufacturing faults as specified hereunder:**

- 1) 5 Years casting defects or porosity
- 2) 2 Years chromium plated surfaces defects (not including defects / deterioration caused by use of abrasive or acid detergents)
- 3) 2 years cartridges / headworks (except for seals and o-ring washers)
- 4) 2 years thermostatic cartridges / thermostatic elements (which wear and tear time depends on quality of the water supplied)
- 5) Repair or replacement of parts evidencing manufacturing defects, acknowledged by our technical department.

The request for replacement under the terms of this warranty must be made in a letter setting out the date and place of purchase and giving a brief explanation of the problem. The letter must be received by us within the warranty period and must be accompanied by proof of the purchase date (e.g. a receipt). The warranty only covers production faults / defects and is strictly limited to the repair or free replacement of the parts which are recognised to be defective. The defective parts have to be returned to Bossini carriage free with a report describing the defect. Bossini reserves the right to inspect the part alleged to be faulty or defective and to evaluate the applicability of the warranty terms.

**The warranty does not cover the following:**

- 1 - Deterioration of chromium plated surfaces caused by use of disinfectants or abrasive detergents or those containing alcohol, hydrochloric acid or phosphoric acid or, non observance of recommended cleaning / maintenance instructions;

- 2 - Deterioration of surface finishes other than chromium plated. Their lifetime depends on the care in handling and use by the user;
- 3 - Damages to faucets due to incorrect installation or plumbing;
- 4 - Incorrect / improper use or neglect of the faucets;
- 5 - Unsuitable repair and maintenance or repairs carried out without prior authorisation by Bossini;
- 6 - Normal wear and tear;
- 7 - Damages caused by limescale deposits or impurities;
- 8 - Damages whether accidental or consequent to missing parts or mis-use of the product;
- 9 - Labour costs and/or damages whether accidental or consequent to installation, repair or replacement of the product.

Furthermore, should a home service be necessary (specifically requested by user), to evaluate a claim, all labour costs relating to the removal, disassembly and reinstallation of the product as well as travelling expenses will be payable by the user.

### **Warranty effectiveness**

The warranty period commences on the date the product is purchased, evidenced by the relevant purchase document ( e.g. receipt, invoice, cash voucher) and it is unrenewable. For further information please contact Bossini or its distributor.

**D DIE REINIGUNG**

Lieber Kunde, liebe Kundin,

Um die Materialien so gut wie möglich zu schützen, müssen einige grundlegende Regeln befolgt werden.

**Reinigung der Metallteile:** Unser Wasser enthält Kalk, das sich auf der Oberfläche des Produktes absetzt und unschöne Flecken bildet. Um die Brause einer normalen Reinigung zu unterziehen, reicht es aus, diese mit einem feuchten Tuch und etwas Seife zu säubern, mit Wasser abzuspülen und abzutrocknen. Um die Bildung von Kalkflecken zu vermeiden, genügt es also, die Brause nach jedem Gebrauch gut abzutrocknen.

**Wichtige Anmerkung:** Wir empfehlen, ausschließlich Reinigungsmittel auf Seifenbasis zu benutzen. Benutzen Sie auf keinen Fall Reinigungs- oder Desinfektionsmittel, welche die Oberfläche zerkratzen bzw. Alkohol, Salz- oder Phosphorsäure enthalten.

Lieber Kunde, liebe Kundin: Wir möchten Sie daran erinnern, dass die Garantie für die Oberflächen unserer Produkte verfällt, wenn das Material einer anderen, als der von uns empfohlenen Behandlung unterzogen wurde.

**Von der Garantie werden keine durch Kalkablagerungen oder Verunreinigungen verursachte Schäden gedeckt.**

**GARANTIEBEDINGUNGEN**

Lieber Kunde, liebe Kundin,

Wir beglückwünschen Sie zum Kauf eines Produkts der Firma Bossini und danken Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen.

**Im Fall von Herstellungsmängeln oder -fehlern bestehen folgende Garantieansprüche:**

- 1) 5 Jahre auf Verschmelzungsfehler oder undichte Stellen;
- 2) 2 Jahre auf Verchromungsfehler (davon sind Fehler ausgenommen, die durch Beschädigungen infolge des Einsatzes säurehaltiger oder scheuernder Reinigungsmittel verursacht wurden);
- 3) 2 Jahre auf Kartuschen (ausgenommen sind Dichtungen und O-Ringe);
- 4) 2 Jahre auf Thermostatelemente (deren Verschleiß von der Wasserqualität abhängt);
- 5) die Reparatur bzw. der Ersatz von Teilen mit Herstellungsfehlern, die von unserer QS-Abteilung bestätigt wurden.

Forderungen auf Ersatz im Rahmen der Garantie können nur mit Vorlage eines datierten Dokuments vorgebracht werden, das den Kauf des Produkts belegt. Die Garantie bezieht sich allein auf Herstellungsfehler und berechtigt ausschließlich zur kostenlosen Lieferung des Ersatzteils, dessen Mängel anerkannt wurden. Das fehlerhafte Teil ist mit Beilage einer Fehlerbeschreibung frei Werk an die Firma Bossini zurückzusenden. Bossini behält sich das Recht vor, das beanstandete Teil zur Feststellung der Anwendbarkeit der Garantie zu prüfen.

**Folgende Fälle werden nicht von der Garantie abgedeckt:**

- 1- Beschädigungen der verchromten Flächen durch den Gebrauch von Reinigungsmitteln mit säurehaltigen bzw. scheuernden Inhaltsstoffen, oder wenn die Reinigung anders als in unserer Instandhaltungs- und Reinigungsanleitung angegeben durchgeführt wird;
- 2- Beschädigungen von Oberflächen in anderen Ausführungen als Chrom. Ihre Lebensdauer hängt von der Pflege und der sorgsamem Behandlung des Benutzers ab;

- 3- Schäden an den Armaturen, die auf nicht korrekte Installation oder falsches Anbringen der Anlage zurückzuführen sind;
- 4- falsche Benutzung der Armatur/unsachgemäße Verwendung der Armatur;
- 5- unangemessene Reparaturen und Wartungsarbeiten, die ohne die vorherige Ermächtigung durch die Firma vorgenommen wurden;
- 6- Beschädigungen, die auf normalen Verschleiß zurückzuführen sind;
- 7- durch Kalkablagerungen oder Verunreinigungen verursachte Schäden;
- 8- Nebenschäden oder Folgeschäden aufgrund von Abhandenkommen und/oder Nichtverwendung des Produkts;
- 9- Arbeitskosten und/oder Schäden, auch Neben- oder Folgeschäden, die während der Installation, der Reparatur oder des Austauschs des Produkts bemerkt werden.

Falls nach Feststellen des Fehlers ein Eingriff am Wohnsitz (auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden) erforderlich ist, sind vom Kunden überdies alle Arbeitskosten im Zusammenhang mit dem eventuellen Ausbau und dem Wiedereinsetzen des Produkts sowie die entsprechenden Fahrtkosten zu tragen.

**Beginn der Garantiefrist:**

Die Garantiefrist beginnt mit dem Kaufdatum des Produkts, das durch ein beweiskräftiges Dokument (Rechnung, Kassenzettel) belegt wird, und ist nicht erneuerbar.

Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an die Firma Bossini oder an Ihren Fachhändler.



## **F** NETTOYAGE

Pour que le matériel conserve le plus longtemps possible son aspect d'origine, nous vous invitons à respecter quelques règles simples.

**Nettoyage des parties métalliques:** l'eau contient du calcaire qui se dépose à la surface du produit et forme des taches inesthétiques. Pour le nettoyage normal du produit, utiliser un chiffon humide avec un peu de savon, rincer et sécher. Il est possible d'éviter la formation de taches de calcaire en l'essuyant après chaque utilisation.

**Remarque importante:** il est recommandé d'utiliser uniquement des détergents à base de savon. Ne jamais faire usage de détergents ou de désinfectants abrasifs ou contenant de l'alcool, de l'acide chlorhydrique ou de l'acide phosphorique.

Cher client, nous vous rappelons que la garantie sur la surface de nos produits ne s'applique pas si le matériel a subi un traitement autre que celui que nous recommandons.

**La garantie ne couvre pas les dommages causés par les dépôts de calcaire ou de saletés.**

## CONDITIONS DE GARANTIE

Cher Client,

Nous vous félicitons et remercions d'avoir choisi un produit de qualité Bossini.

**Le produit est garanti contre tout défaut de production conformément aux détails suivants:**

- 1) 5 années pour défaut de fusion et porosités.
- 2) 2 années pour défaut des surfaces chromées (à l'exclusion de détérioration due à l'emploi de détergents contenant des acides ou des substances abrasives);
- 3) 2 années pour les têtes (cartouches) (à l'exclusion de garnitures et joints)
- 4) 2 années pour les éléments thermostatiques (dont l'usure dépend de la qualité de l'eau)
- 5) Réparation ou remplacement de pièces avec défauts de fabrication reconnus par notre service technique.

Les demandes de remplacement en garantie doivent être accompagnée par un document daté témoignant l'achat du produit. La garantie couvre seulement les défauts de fabrication et est strictement limitée à la réparation ou remplacement du matériel reconnu défectueux. Le produit défectueux doit être retourné au fabricant en franco de port, accompagné par une description du défaut. Bossini se réserve le droit d'examiner la pièce. reçue pour valider l'application de la garantie.

**La garantie n'est pas valable lorsque les cas suivants se vérifient :**

- 1- Détérioration des surfaces chromées due à l'emploi de produits de nettoyage contenant des acides ou des substances abrasives, en tout cas différents par ceux recommandés dans notre feuillet d'instructions;
- 2- Détérioration des surfaces avec des finitions différentes de celles chromées. En effet, leur durée est subordonnée au soin et à la délicatesse d'utilisation de la part de l'utilisateur;
- 3- Dommages à la robinetterie pouvant être attribuée à une installation effectuée d'une manière non correcte ou conception de l'installation de l'eau erronée;

- 4- Utilisation non conforme ou impropre de la robinetterie ;
- 5- Réparations et manutentions effectuées d'une manière non adéquate et sans autorisation préalable du fabricant;
- 6- Détérioration causée par l'usure;
- 7- Dommages causés par les dépôts de calcaire et impuretés;
- 8- Dommages accidentels ou conséquents à perte de pièces et/ou non utilisation du produit;
- 9- Coûts de main d'œuvre et/ou dommages même accidentels ou conséquents, arrivés lors de l'installation, réparation ou remplacement du produit.

*En outre, après constatation du défaut, toute demande d'intervention à domicile reste à la charge de l'utilisateur (main d'œuvre concernant le démontage ou la réinstallation du produit, frais de déplacement, etc ....).*

**Validité de la garantie :**

*La garantie est valable à compter de la date d'achat du produit, certifiée par un document d'achat (facture, quittance) et n'est pas renouvelable.*

*Pour toute information complémentaire veuillez contacter Bossini ou vous adresser au distributeur.*



## **E PARA LA LIMPIEZA**

Para mantener a largo plazo el aspecto del material, es necesario observar algunas reglas.

**Para la limpieza de las partes metálicas:** el agua contiene calcio que se deposita en la superficie de los productos y forma manchas desagradables. Para la limpieza normal del producto se debe utilizar un paño húmedo con un poco de jabón, enjuagarlo y secarlo. Se puede evitar la formación de manchas de cal secando el producto luego de cada uso.

**Nota importante:** se aconseja usar únicamente detergentes a base de jabón. No emplee detergentes o desinfectantes abrasivos o que contengan alcohol, ácido clorhídrico o ácido fosfórico.

Estimado cliente, le recordamos que, la garantía sobre la superficie de nuestros productos pierde su validez si el material ha sufrido un tratamiento distinto de aquel sugerido por nosotros.

**La garantía no cubre los daños causados por la acumulación de cal o suciedad.**

## **CONDICIONES DE GARANTÍA**

Estimado Cliente,

Le felicitamos por haber elegido un producto Bossini y le agradecemos la confirmación de compra en nuestra firma.

**El producto está garantizado contra cualquier vicio o defecto de fabricación según lo especificado a continuación:**

- 1) 5 años por defectos de fusión o porosidad
- 2) 2 años por defectos de cromado (excluyendo los defectos provocados por deterioro debido al uso de detergentes ácidos o abrasivos)
- 3) 2 años para los cartuchos (excluidas juntas y O-ring)
- 4) 2 años para elementos termostáticos (el uso del mismo depende de la calidad del agua)
- 5) La reparación o la sustitución de piezas con defectos de fabricación reconocidos por nuestra oficina técnica

Los pedidos de sustitución en garantía podrán ser enviados solo si se presenta un documento que demuestre la adquisición del producto. La garantía se refiere únicamente a los defectos de fabricación y da derecho exclusivamente a la reparación o a la entrega gratuita de la pieza reconocida defectuosa. La pieza defectuosa deberá entregarse a Bossini a portes pagados, acompañado de un rapor de descripción del defecto. Bossini se reserva el derecho de inspeccionar la pieza en cuestión para evaluar la aplicabilidad de la garantía.

**La garantía no cubre los siguientes casos:**

- 1- Deterioro de las superficies debido al uso de productos para la limpieza que contengan ácido o sustancias abrasivas o se haya actuado diversamente de cuanto viene especificado en nuestras instrucciones de mantenimiento y limpieza;
- 2- Deterioro de las superficies diversas a las cromadas. Su duración viene subordinada al cuidado y a la delicadeza de uso por parte del usuario;
- 3- Daños a la grifería imputables a una instalación incorrecta o a errónea conexión de la instalación;
- 4- Uso no correcto de la grifería/uso impropio de la grifería;

- 5- Reparación y mantenimiento indebido y sin autorización previa de la Empresa;
- 6- Deterioro debido al uso normal;
- 7- Daños causados por depósitos de cal o impurezas;
- 8- Daños accidentales o a consecuencia de pérdida y/o falta de uso del producto;
- 9- Costes de mano de obra y/o daños, aunque accidentales o consecuencia, ocurridos durante la instalación, reparación o sustitución del producto.

*A parte, si una vez aclarado el problema es necesario intervenir a domicilio (por específica petición del cliente), irán a cargo del cliente todos los costes de mano de obra relativos a eventuales desmontajes y montaje del producto, así como los relativos costes de desplazamiento.*

***Fecha de inicio de la garantía:***

*La garantía cuenta a partir de la adquisición del producto, verificada la documentación de adquisición (factura, albarán o dato fiscal) ) y no es renovable.*

*Para más información pueden contactar Bossini o el distribuidor de la zona.*



**RUS ЧИСТКА**

Для сохранения внешнего вида изделия более продолжительное время, необходимо следовать нескольким правилам.

**Уход за металлическими поверхностями:** вода содержит известняк, который оседает на поверхности изделий и образует неприятные пятна. Для обычного, каждодневного ухода достаточно использовать мягкую ткань, смоченную в мыльном растворе; ополоснуть водой и насухо протереть. Протирая изделие насухо после каждого использования, можно избежать образования пятен извести.

**Важно:** рекомендуется использование средств только на основе мыльного раствора. Никогда не использовать чистящие или абразивные и дезинфицирующие средства, содержащие спирт, соляную или фосфорную кислоту.

Дорогой покупатель, напоминаем Вам, что гарантия на покрытия поверхностей наших изделий не будет распространяться, если изделие было подвергнуто обработке средством, отличным от рекомендованных нами.

**Гарантия не распространяется на повреждения, возникшие из-за известковых отложений и загрязненности.**

**ГАРАНТИЙНЫЕ УСЛОВИЯ**

Выражаем Вам свою признательность за выбранный Вами продукт компании Bossini и благодарим за оказанное нам доверие.

**На данное изделие распространяется гарантия от производственных дефектов и изъянов в следующем порядке;**

- 1) 5 лет на дефекты литья и пористости материала;
- 2) 2 года на дефекты хромирования (исключением составляют дефекты, возникшие вследствие износа изделия, спровоцированного использованием чистящих средств на основе кислот и абразивов).
- 3) 2 года на картриджи (не включая прокладку и O.Ring).
- 4) 2 года на термостатические элементы (износ которых зависит от качества водопроводной воды).
- 5) Ремонт и замена изделий с наличием производственного брака, признанных таковыми техническим отделом предприятия.

Запросы на гарантийную замену могут быть представлены только при наличии датированного документа, подтверждающего приобретение изделия. Гарантия относится только к изделиям, имеющим производственные дефекты, и дает эксклюзивное право на бесплатную замену продукции с подтвержденным дефектом. Некачественное изделие должно быть отправлено на предприятие Bossini, за счет отправителя и сопровождено заключением с подробным описанием дефекта. Bossini оставляет за собой право на проведение инспектированного осмотра изделия с браком или производственным дефектом для признания правомерности распространения на него гарантии.

**Гарантия не распространяется на следующие случаи:**

- 1- Износ хромированных поверхностей, вызванный использованием чистящих средств, содержащих кислоты или абразивы или при любом другом уходе, который отличается от рекомендованного в наших инструкциях по уходу и эксплуатации;
- 2- Износ поверхностей с не хромированным покрытием («золото», «бронза» и т д.), долговечность которых зависит непосредственно от ухода и деликатного использования изделия со стороны потребителя;
- 3- Повреждения смесителя возникшие вследствие неправильной установки или ошибочной трактовки назначения устройства;
- 4- Использование смесителя не по назначению;
- 5- Эксплуатация и ремонт, выполненные неподходящим образом, не соответствующим перечисленным в инструкциях;
- 6- Износ изделия вследствие его естественного использования;
- 7- Повреждения, возникшие вследствие известковых отложений или засоренности;
- 8- Повреждения случайные, намеренные или связанные с неиспользованием изделия;
- 9- Повреждения случайные или намеренные, возникшие в ходе установки, ремонта или замены изделия.

Кроме того, при обнаружении неисправности, необходимо обратиться по месту жительства, а все понесенные в связи с этим затраты, за счет клиента, также как и возможный демонтаж и последующее восстановление и затраты на пересылку.

**Сроки гарантии:**

Гарантия отсчитывается со дня приобретения продукции при условии наличия подтверждающей документации (счет-фактура, кассовый чек). Гарантия не возобновляется.

За более подробной информацией обращайтесь на предприятие Bossini или к его торговому представителю.



2MXFI03520000

[www.bossini.it](http://www.bossini.it)  
[info@bossini.it](mailto:info@bossini.it)

Distribuito da / Distributed by